

Hodnocení spolupráce s bezpečnostní agenturou KP-Tinex
Za období nového obchodního roku 7 – 9 měsíc.

Ukradené zboží :

Prokázané krádeže v tomto období v Kč

Červenec – 51 614,-

Srpen - 45 321,-

Září - 40 533,-

Jedná se o prokazatelně odcizené zboží, kdy jsou nalezeny prázdné obaly nebo zbytky rozkradeného zboží.

Trend je klesající je to velmi dobré zjištění, je třeba se dostat ještě níže. Projevuje se zde dobrá činnost BA v úseku marketu, kde jsou vykonávány pravidelné inventury ohrožených artiklů a na zjištěné krádeže se ihned reaguje zaměřením pozornosti na tento artikl.

Tato oblast činnosti BA se může hodnotit pozitivně, pracovníci pracují dle stanovených pravidel.

Zadržení pachatelé :

Červenec : 1 zachyceno zboží v celkové hodnotě 1 190,- Kč

Srpen : 2 zachyceno zboží v celkové hodnotě 596,- Kč

Září : 0 0

V tomto ohledu není příliš velká úspěšnost, nelze předpokládat, že by nás v měsíci září nenavštívil žádný zloděj, i když je třeba vzít v potaz, že v této statistice nejsou uvedeny zásahy BA, které nevedli přímo k zachycení zloděje, ale přesto zabránili zcizení zboží díky tomu, že podezřelé osoby, byly včas identifikovány a bylo jim zabráněno krádež uskutečnit. Toto opět svědčí o solidní práci na marketu ovšem o nekvalitní práci na výstupu z obchodu. Po dvě minulé kontroly byl tento post hodnocen velmi špatně. Zde je třeba práci BA zkvalitnit – zejména musí probíhat neustálé oslovování a kontrola zákazníků se zavazadly a batohy. Zde je velká rezerva, kterou je třeba využít.

Výstup sklad – práce je zde prováděna kvalitně – potvrzuje to množství odkontrolovaných vratek, kde byly odhaleny nepřesnosti v počtech kusů. Probíhá i pravidelná kontrola při výstupu našich zaměstnanců. Došlo zde pouze k jednomu pochybení, kdy vratka byla sice řádně odkontrolována, ale expedovala se na jiného dodavatele než kterému byla určena. Služba na tomto postu probíhá dle dohodnutých pravidel. Lze hodnotit pozitivně.

Noční ostraha – ve vybrané dny probíhá noční ostraha objektu – lze hodnotit velmi pozitivně přes velmi složitou a nebezpečnou situaci v nočních hodinách vede tato činnost k menší frekvenci podezřelých návštěv v blízkosti objektu Baumarktu. V tomto ohledu jsem žádal osobně větší spolupráci s místí policií ČR avšak vez většího efektu.

Kamery :

V době kontrol se pracovníci zdržují v místnosti s kamerami, jejich špatná kvalita však zpochybňuje smysl tohoto postu, je třeba zhodnotit, zda nelze tuto sílu využít efektivněji do doby než bude kamerový systém vyměněn. Výměna je schválena jedná se o časové období jednoho měsíce.

Celkem lze hodnotit spolupráci a činnost agentury jako dobrou, na vyvstalé problémy reaguje pružně, po odstranění uvedených nedostatků lze očekávat ještě větší efekt.

Jan Balín

A handwritten signature in black ink, consisting of a horizontal line followed by a stylized, cursive flourish.